

# Termini e Condizioni di [www.flightback.it](http://www.flightback.it)

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di questa Applicazione e qualsiasi altro Accordo o rapporto
- giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile di questa Applicazione è:

GEIS Management Group S.r.l.  
Corso Bruno Buozzi, 112 - 80147 Barra - Napoli

**Indirizzo email del Titolare:** [info@geisgroup.it](mailto:info@geisgroup.it)

## Da sapere a colpo d'occhio

- Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.
- L'accesso a questa Applicazione è consentito agli Utenti che soddisfano i requisiti di età specificati in questi Termini.
- L'accesso a questa Applicazione e l'utilizzo del Servizio da parte di minori è consentito solo sotto la supervisione dei genitori o di chi ne fa le veci.

---

## CONDIZIONI D'USO

### Art. 1: Definizioni

Nei presenti Termini e Condizioni vengono utilizzate le seguenti definizioni:

1.1 Flightback: sito web che offre tutela legale in ambito del Diritto dei Trasporti attraverso una rete di esperti professionisti.

1.2 Sito: [www.flightback.it](http://www.flightback.it), [www.flightback.eu](http://www.flightback.eu).

1.3 Viaggiatore: persona che necessita di assistenza in conseguenza del disservizio di viaggio.

1.4 Cliente: persona fisica o giuridica che a seguito dell'invio della richiesta, sottoscrive l'accordo con

G.e.i.s. Management Group s.r.l. e i suoi legali incaricati.

1.5 Modulo di Richiesta: richiesta di rimborso attivata tramite il form on line o l'invio della documentazione necessaria a mezzo mail (o cartaceo) al fine di richiedere assistenza da parte dei legali incaricati da Flightback unitamente alla dichiarazione espressa dell'accettazione dei Termini e Condizioni, dell'informativa sulla Privacy e consenso al trattamento dei dati personali.

1.6 Accordo: rapporto vincolante tra il Cliente e G.e.i.s. Management Group s.r.l. (società titolare del marchio Flightback) d'ora in avanti GEIS, che si sostanzia nel contratto di mandato.

1.7 Mandato: documento di delega sottoscritto dal Cliente con il quale egli autorizza la GEIS ad agire in nome e per conto proprio, attribuendogli ogni più ampia facoltà di azione nella gestione della pratica.

1.8 Assistenza: attività svolta dai legali incaricati successivamente alla compilazione del modulo di richiesta di rimborso e che si sostanzia nella gestione della pratica, dalla fase di reclamo alla compagnia aerea fino a quella giudiziale, inclusa la fase stragiudiziale di negoziazione a nome del cliente e verso terzi.

1.9 Reclamo: Richiesta di indennizzo o risarcimento danni rivolto alla compagnia aerea o terzi conseguente al ritardo, cancellazione o altri disservizi di viaggio.

## **Art. 2: Descrizione del servizio di assistenza legale**

2.1 Il viaggiatore che, avendo subito un disservizio di viaggio, intenda richiedere assistenza legale tramite il sito [www.flightback.it](http://www.flightback.it), compila il modulo di richiesta, accetta automaticamente i seguenti Termini e Condizioni, riceve informativa sulla privacy ed esprime il consenso al trattamento dati personali.

2.2 Stipulando il contratto di mandato con GEIS (proprietaria del marchio Flightback), il Cliente garantisce di avere la capacità giuridica per stipulare tale accordo, in nome e per conto proprio o dei propri compagni di viaggio minorenni.

2.3 Una volta sottoscritto il mandato a mezzo web form, mail o posta ordinaria, GEIS, attraverso i suoi legali, prepara una richiesta di risarcimento e la invia alla compagnia aerea, gestendone ogni successiva comunicazione.

2.4 GEIS richiederà al Cliente tutte le informazioni necessarie finalizzate al reclamo, pertanto il Cliente garantisce che le informazioni fornite sono veritiere e corrette. Pertanto, il cliente autorizza GEIS a fornire ai propri difensori l' accesso a tutti i dati comunicati attraverso la compilazione del modulo di richiesta. Il Cliente autorizza GEIS a trasmettere i propri dati al difensore designato per il reclamo e in ogni caso in cui nascesse la necessità di intraprendere un' azione legale. Il Cliente inoltre si impegna a fornire documentazione aggiuntiva nel caso in cui l' evoluzione della pratica dinanzi all' Autorità Giudiziaria lo richieda.

2.5 Sottoscritto l' accordo, GEIS potrà incaricare un legale di fiducia al fine di rappresentare il Cliente in tutte le fasi del procedimento di reclamo alla compagnia aerea o terzi, sia nella fase stragiudiziale che nella eventuale fase giudiziale. Sarà autorizzata ad avviare, condurre e concludere ogni tipo di negoziazione o procedimento legale al fine di ottenere gli indennizzi e/o risarcimento conseguente all' inadempimento della Compagnia aerea. Il Cliente è reso edotto che la decisione di transigere è a sola discrezione di GEIS, stante il documento sottoscritto relativo al contratto di mandato.

2.6 Il Cliente riconosce che l' assistenza svolta da GEIS è volta ad ottenere esclusivamente un indennizzo o altra forma di risarcimento relativo al disservizio di viaggio. GEIS per il tramite di legali convenzionati persegue il reclamo per il risarcimento nei confronti della compagnia aerea sulla base del Regolamento CE

n.261/2004, del Regolamento CE n. 889/2002, della Convenzione di Montreal e di ogni altro vigente Regolamento disposto a tutela dei passeggeri di voli aerei applicabile al caso di specie. L' attività svolta dai legali incaricati sarà funzionale all' ottenimento della sola compensazione pecuniaria e non contemplerà richieste di ulteriori forme di risarcimento laddove non dimostrate documentalmente.

2.7 Il Cliente garantisce di non aver affidato in gestione alcuna procedura di reclamo a terzi e che nessuna controversia con la compagnia aerea avente ad oggetto la medesima richiesta sia pendente. Con la sottoscrizione del mandato il Cliente non potrà affidare il medesimo reclamo a terzi. Nel caso in cui sussistesse un precedente accordo con altra società, dovrà essere annullato prima della sottoscrizione del mandato. Si obbliga, inoltre, ad interrompere ogni tipo di negoziazione con la compagnia aerea e ad inoltrare a Flightback eventuali comunicazioni ricevute dalla stessa. Qualora venisse contattato direttamente dalla compagnia favorevole al pagamento del risarcimento, garantisce di comunicarlo senza indugio a Flightback prima di accettare la somma proposta.

2.8 GEIS non fornisce alcuna garanzia circa l' esito positivo o meno del reclamo.

2.9 In caso inesigibilità della pratica legata a circostanze eccezionali, GEIS comunicherà al cliente l'infattibilità della pratica a mezzo mail, considerando il mandato stipulato come risolto.

## **Art. 3: Costo del Servizio**

3.1 GEIS gestisce la richiesta di rimborso gratuitamente. Solamente in caso di esito positivo e quindi di liquidazione degli indennizzi (compensazione pecuniaria e/o risarcimento) verrà trattenuto, a titolo di rimborso per la gestione della pratica, un importo pari al 25% del totale rimborsato.

## **Art. 4: Pagamenti**

4.1 In caso di esito positivo della pratica, GEIS trasferirà prontamente il quantum risarcito al Cliente, attraverso le modalità indicate dallo stesso e secondo le informazioni da lui fornite, trattenendo il 25% del totale come da Art. 3.

4.2 GEIS non sarà responsabile di qualsiasi effetto derivante dalla comunicazione di informazioni errate da parte del cliente (ad es. errata indicazione dell' intestatario del conto bancario, iban, indirizzo errato etc..).

4.3 Nel caso in cui il pagamento, dietro errata indicazione del cliente, venga effettuato ad un destinatario diverso, GEIS non sarà tenuta a recuperare attivamente le somme versate.

4.4 Qualora il cliente abbia indicato nella richiesta di reclamo oltre a sè anche dei compagni di viaggio si presume che egli abbia il diritto di rappresentare e incassare la somma ricevuta anche per gli altri passeggeri. Pertanto, l' intero risarcimento sarà pagato alla persona incaricata dal cliente e questa si impegna a ripartire proporzionalmente l' importo destinato ai suoi compagni di viaggio.

4.5 Nel caso in cui il cliente abbia fornito errate o incomplete informazioni necessarie al pagamento del risarcimento e/o non risponda ai solleciti volti a correggere le informazioni richieste, GEIS ha diritto a trattenere l' importo del risarcimento altrimenti destinato al cliente.

4.6 Nessun interesse potrà essere richiesto dal cliente per il periodo che intercorre tra la ricezione e la trasmissione dei pagamenti.

4.7 Qualora il Cliente ricevesse qualunque tipo di pagamento diretto da parte della compagnia aerea in relazione al reclamo oggetto di mandato a GEIS, è obbligato senza ritardo a darne notizia alla mandataria. Nell' ipotesi in cui tale comunicazione non avvenga tempestivamente da parte del cliente, GEIS potrà addebitargli i costi relativi alle spese legali.

## **Art. 5: Durata**

5.1 L' accordo ha validità, durata ed efficacia tra le parti fino al verificarsi dei seguenti eventi:

- Recupero totale o parziale dell' indennizzo e/o altra forma di risarcimento, - Inesigibilità dell' indennizzo e/o risarcimento, - Revoca del mandato.

## **Art. 6: Diritto di recesso**

6.1 L'accettazione dell' accordo di mandato sottoscritto con GEIS può essere revocata entro 14 giorni dalla conclusione dell' accordo stesso, senza necessità di fornire motivazione. Il recesso va inoltrato a [info@flightback.it](mailto:info@flightback.it) entro il suddetto termine.

6.2 Il cliente può recedere dall' accordo mediante una dichiarazione univoca. Se il cliente revoca l' accordo dopo i 14 g si impegna a pagare le spese legali per l' attività svolta dal legale incaricato.

6.3 Il cliente non potrà recedere qualora sia già stato informato da Flightback che la compagnia aerea ha accettato il reclamo.

## **Art. 7: Foro competente**

7.1 Nel contratto di mandato tra GEIS ed il cliente si applica la legge italiana.

7.2 La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante dalla sottoscrizione di tale accordo spetta al giudice del luogo in cui la suddetta società ha sede legale.

## **Art. 8: Informativa ai sensi dell' art. 13 del regolamento europeo 679/2016 e consenso**

8.1 Il cliente concede a GEIS il suo consenso inequivocabile per il trattamento dei dati personali forniti e per il loro utilizzo nell' ambito dell' attività di assistenza legale.

8.2 I dati personali del cliente sono condivisi con la controparte interessata ( quali compagnie aeree, tour operator o rivenditori di servizi di volo), e le autorità giudiziarie, secondo le finalità proprie della proposizione del reclamo.

8.3 Il cliente concede a GEIS il permesso di trasmettere i propri dati personali ai partner legali ogniqualvolta sia necessario per le finalità oggetto di accordo.

## **Art. 9: Disposizioni finali**

9.1 GEIS è autorizzata a modificare i presenti termini e condizioni nonché stabilire condizioni aggiuntive in qualsiasi momento senza previa notifica al cliente. Tuttavia le modifiche peggiorative delle condizioni del cliente non saranno applicate la medesimo senza che il cliente stesso abbia fornito il suo consenso espresso.

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di questa Applicazione esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questa Applicazione l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- Non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti;
- L'Utente deve avere almeno 18 anni;
- L'uso di questa Applicazione da parte di minori è consentito solo sotto supervisione dei genitori o di chi ne fa le veci;

## Contenuti su questa Applicazione

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questa Applicazione sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questa Applicazione non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

## Diritti sui contenuti di questa Applicazione

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su questa Applicazione, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questa Applicazione, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questa Applicazione esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

## Accesso a risorse esterne

Tramite questa Applicazione gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

## Uso ammesso

Questa Applicazione ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questa Applicazione e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

**Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questa Applicazione o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questa**

**Applicazione o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere:**

- violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini; lesioni di diritti di terzi; atti che possono
- pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare; offese al Titolare o a un terzo.
- 
- 

## Limitazione di responsabilità e manleva

### Utenti australiani

#### Limitazione della responsabilità

Nessuna disposizione di questi Termini esclude, limita o modifica alcuna garanzia, condizione, manleva, diritto o tutela che l'Utente possa avere ai sensi del Competition and Consumer Act 2010 (Cth) o di altre simili legislazioni statali e territoriali e che costituisca un diritto che non può in alcun modo essere escluso, limitato o modificato (diritto non escludibile). Nei limiti massimi consentiti dalla legge, la nostra

responsabilità nei confronti dell'Utente, inclusa la responsabilità per la violazione di un diritto non escludibile e ogni altra responsabilità non altrimenti esclusa ai sensi di questi Termini e Condizioni, è limitata, a discrezione del Titolare, ad una nuova fornitura dei servizi o al pagamento del costo per la ripetizione della loro fornitura.

### Utenti USA

#### Esclusione di garanzia

Il Titolare fornisce questa Applicazione “così com’è” e secondo disponibilità. L’utilizzo del Servizio è a rischio e pericolo dell’Utente. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare esclude espressamente le condizioni, pattuizioni e garanzie di qualsiasi tipo – siano esse espresse, implicite, statuarie o di altro tipo, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per un fine particolare o di non-violazione dei diritti di terzi. Nessuna consulenza o informazione, sia essa orale o scritta, che l’Utente abbia ottenuto dal Titolare o tramite il Servizio creerà garanzie non espressamente previste nel presente documento

Fermo restando quanto sopra, il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti non garantiscono che il contenuto sia accurato, affidabile o corretto; che il Servizio sarà disponibile, in maniera ininterrotta e sicura, in qualsiasi momento o luogo particolare; che eventuali difetti o errori saranno corretti; o che il Servizio sia privo di virus o altri componenti dannosi. Qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto tramite l’utilizzo del Servizio è scaricato a rischio e pericolo dell’Utente e l’Utente è l’unico responsabile per qualsiasi danno al sistema informatico o al dispositivo mobile o per la perdita di dati risultante da tale operazione o dall’uso del Servizio da parte dell’Utente.

Il Titolare non garantisce, approva, assicura o si assume la responsabilità per nessun prodotto o servizio pubblicizzato o offerto da parti terze attraverso il Servizio né nessun sito web o servizio collegato tramite hyperlink. Inoltre il Titolare non prende parte né in alcun modo monitora nessuna transazione tra Utenti e fornitori terzi di prodotti o servizi.

Il Servizio potrebbe diventare inaccessibile o non funzionare correttamente con il browser, dispositivo e/o sistema operativo dell’Utente. Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per nessun danno, sia esso percepito o effettivo, derivante dal contenuto, funzionamento o utilizzo del Servizio.

Leggi federali, alcuni stati e altre giurisdizioni non consentono l’esclusione e la limitazione di determinate garanzie implicite. Le esclusioni di cui sopra potrebbero non applicarsi agli Utenti. Questo Accordo conferisce agli Utenti diritti legali particolari. Gli Utenti potrebbero godere di diritti ulteriori che variano da stato a stato. Le limitazioni ed esclusioni previste da questo Accordo si applicano nei limiti previsti dalla legge.

#### Limitazione della responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, in nessun caso il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti potranno essere ritenuti responsabili per

- qualsiasi danno indiretto, intenzionale, collaterale, particolare, consequenziale o esemplare, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti dalla perdita di profitti, di avviamento, d’uso, di dati o altre perdite immateriali, derivanti da o relativi all’uso, o all’impossibilità di usare il Servizio; e ● qualsiasi danno, perdita o lesione risultante da hackeraggio, manomissione o da altro accesso o uso non autorizzato del Servizio o dell’account Utente o delle informazioni in esso contenute;
- qualsiasi errore, mancanza o imprecisione nei contenuti;
- lesioni personali o danni materiali, di qualsiasi natura, derivanti dall’accesso o dall’utilizzo del Servizio da parte dell’Utente;
- qualsiasi accesso non autorizzato ai server di sicurezza del Titolare e/o a qualsivoglia informazione personale ivi memorizzata
- qualsiasi interruzione o cessazione delle trasmissioni da o verso il Servizio; qualsiasi bug, virus, trojan o simili che possono essere trasmessi al o tramite il Servizio; qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danno
- subiti a seguito dell’uso di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via email, trasmesso o altrimenti reso disponibile
- attraverso il Servizio; e/o
- la condotta diffamatoria, offensiva o illegale di qualsiasi Utente o di terzi. In nessun caso il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi richiesta di risarcimento, procedimento, responsabilità, obbligo, danno, perdita o costo per un importo superiore a quello pagato dall’Utente al Titolare nel corso dei 12 mesi precedenti, o per il periodo di durata di questo Accordo tra il Titolare e l’Utente, a seconda di quale dei due è più breve.

Questa sezione sulla limitazione di responsabilità si applica nei limiti massimi consentiti dalla legge nella giurisdizione applicabile, indipendentemente dal fatto che la presunta responsabilità derivi da contratto, atto illecito, negligenza, responsabilità oggettiva o da qualsiasi altro fondamento, anche se il Titolare era stato avvisato della possibilità del verificarsi di tale danno.

Alcune giurisdizioni non consentono l’esclusione o la limitazione dei danni collaterali e consequenziali, pertanto le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non applicarsi all’Utente. Questi Termini conferiscono all’Utente diritti legali specifici e l’Utente potrebbe godere di altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione. Le deroghe, esclusioni o limitazioni di responsabilità previste da questi Termini non si applicano oltre i limiti previsti dalla legge applicabile.

#### Manleva

L’Utente si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti da e contro qualsivoglia rivendicazione o pretesa, danno, obbligazione, perdita, responsabilità, onere o debito e spesa, compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali derivanti da

- l’uso o l’accesso al Servizio da parte dell’Utente, compresi gli eventuali dati o contenuti trasmessi o ricevuti dall’Utente;
-

la violazione di questi Termini da parte dell'Utente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali violazioni da parte dell'Utente di qualsivoglia dichiarazione o garanzia prevista da questi Termini; la violazione da parte dell'Utente di qualsiasi diritto di terzi, compreso, ma non limitato a, qualsiasi diritto relativo alla privacy o alla proprietà intellettuale;

- la violazione da parte dell'Utente di qualsiasi legge, norma o regolamento vigente qualsiasi contenuto inviato dall'account dell'Utente, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni fuorvianti, false o imprecise e compreso anche il caso in cui l'accesso venga effettuato da terzi con username e password personali dell'Utente o altre misure di sicurezza, se presenti; la condotta dolosa dell'Utente; o la violazione di qualsivoglia disposizione legale da parte dell'Utente o dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti, nei limiti consentiti dalla legge applicabile
- 
- 

## Disposizioni comuni

### Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

### Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di terminazione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

### Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questa Applicazione o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

### Privacy policy

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy di questa Applicazione.

### Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questa Applicazione sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questa Applicazione sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

### Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro.

L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La mancata accettazione dei Termini aggiornati potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dall'Accordo.

La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche ai Termini entreranno in vigore.

### Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

## Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questa Applicazione devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

## Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

### Utenti USA

Qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata ed adattata nei limiti necessari per renderla valida, efficace e conforme alla finalità originaria.

Questi Termini costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare con riferimento all'oggetto regolato e prevalgono su ogni altra comunicazione, compresi eventuali accordi precedenti, tra le parti in merito all'oggetto regolato.

Questi Termini saranno attuati nella più ampia misura consentita dalla legge.

### Utenti europei

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace.

In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

## Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

### Eccezione per Consumatori Europei

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se l'Utente agisce come Consumatore Europeo ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

## Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

### Consumatori del Regno Unito

I Consumatori con sede in Inghilterra e Galles possono intentare un'azione legale in relazione a questi Termini nei tribunali inglesi e gallesi. I Consumatori con sede in Scozia possono intentare un'azione legale in relazione a questi Termini presso i tribunali scozzesi o inglesi. I Consumatori con sede in Irlanda del Nord possono intentare un'azione legale in relazione a questi Termini presso i tribunali dell'Irlanda del Nord o dell'Inghilterra.

### Utenti USA

**Ciascuna parte rinuncia espressamente a qualsiasi diritto ad un processo dinanzi ad una giuria, in qualsiasi tribunale, in relazione a qualsiasi azione o controversia.**

**Qualsiasi rivendicazione ai sensi di questi Termini deve essere avanzata individualmente e nessuna parte deve partecipare ad una class action o ad altri procedimenti insieme a o per conto di altri.**

## Definizioni e riferimenti legali

### Questa Applicazione (o questa Applicazione)

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

**Accordo**

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

**Utente Commerciale**

Qualsiasi Utente che non corrisponde alla definizione di Consumatore.

**Europeo (o Europa)**

Definisce un Utente fisicamente presente o con sede legale nell'Unione Europea, a prescindere dalla nazionalità.

**Titolare (o Noi)**

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce questa Applicazione e/o offre il Servizio agli Utenti.

**Servizio**

Il servizio offerto tramite questa Applicazione così come descritto nei Termini e su questa Applicazione.

**Termini**

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di questa Applicazione e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

**Utente (o Tu)**

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi questa Applicazione.

**Consumatore**

Qualsiasi persona fisica che, in qualità di Utente, utilizza beni o servizi per scopi personali e, in generale, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Ultima modifica: 23 febbraio 2023